

# Aktualna procedura obsługi klientów w Powiatowym Urzędzie Pracy w Białymstoku

Data publikacji: 16.03.2020 Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku

## **AKTUALNA PROCEDURA OBSŁUGI KLIENTÓW**

**Od 1 lutego 2022 r. wizyty osób bezrobotnych i pracodawców w Urzędzie można zrealizować:**

- telefonicznie,
- elektronicznie tj. za pośrednictwem e-mail lub portal praca.gov.pl,
- za pomocą skrzynki umieszczonej w kancelarii przy wejściu do Urzędu,
- pocztą tradycyjną na adres Urzędu,
- osobiście: **poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7:30 - 15:30**  
**wtorek 8:00 - 16:00**

Uprzejmie informujemy, że bezpośrednia obsługa klientów odbywała się będzie po uprzednim kontakcie telefonicznym z zachowaniem reżimu sanitarnego.

**1. Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy, tel. 85 747 38 45,  
z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności tel. 85 747 38 53; e-mail: [bibi@praca.gov.pl](mailto:bibi@praca.gov.pl)**

• Osoby posiadające profil zaufany lub podpis elektroniczny mogą dokonać rejestracji poprzez złożenie wypełnionego wniosku za pośrednictwem portalu praca.gov.pl. Datą rejestracji jest dzień złożenia poprawnie wypełnionego i podpisanego wniosku

• Osoby, które nie dysponują profilem zaufanym w trakcie epidemii COVID-19 mogą dokonać rejestracji poprzez złożenie wypełnionego wniosku za pośrednictwem portalu praca.gov.pl.

W celu potwierdzenia faktu ubiegania się o zarejestrowanie w Powiatowym Urzędzie Pracy w Białymstoku pracownik Urzędu skontaktuje się telefonicznie z osobą składającą wniosek.

• Osoby, które nie posiadają dostępu do Internetu mogą zgłosić się do Urzędu.

**2. Obsługa interesantów w Dziale Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego**

**Od 1 czerwca 2021 r. wizyty osób bezrobotnych i pracodawców w Urzędzie można zrealizować poprzez:**

.

### **Kontakt telefoniczny do doradców klienta:**

- pokój nr 3 (osoby z orzeczoną niepełnosprawnością) - tel. 85 747 38 52 (06)
- pokój nr 205 (zawody budowlane, stolarskie, bez kwalifikacji) – tel. 85 747 38 14 (42,69,70,71)
- pokój nr 206 (zawody administracyjno – biurowe) – tel. 85 747 38 12 (73,74,75,78)
- pokój nr 208 (zawody mechaniczne, elektryczne) – tel. 85 747 38 11 (20,25,37)
- pokój nr 208A (usługi, gastronomia) – tel. 85 747 38 67
- pokój nr 209 (wykształcenie średnie ogólnokształcące, handel) tel. 85 747 38 29 (30,72,77)

### **Kontakt drogą elektroniczną:**

- [bibidpp@praca.gov.pl](mailto:bibidpp@praca.gov.pl)
- [bibi@praca.gov.pl](mailto:bibi@praca.gov.pl)
- portal praca.gov.pl

**Osobiście w godz. 7:30 - 15:00, po wcześniejszym kontakcie telefonicznym.**

#### **Zgłoszenie oferty pracy:**

- telefonicznie - tel.: 85 747 38 18 (15,16,)
- drogą elektroniczną - [bibidpp@praca.gov.pl](mailto:bibidpp@praca.gov.pl)
- za pośrednictwem strony internetowej - [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl)

### **3. Obsługa interesantów w Dziale Instrumentów Rynku Pracy**

W zakresie podpisywania umów dotyczących aktywnych form zatrudnienia, dostarczania wniosków rozliczeniowych, wydawania skierowań oraz dopełniania formalności w związku z zabezpieczaniem umów (przyjmowanie poręczeń) będziemy się z Państwem kontaktować telefonicznie celem ustalenia terminów i godzin spotkań w Urzędzie.

### **4. Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**

W zakresie dofinansowań z PFRON prosimy o kontakt:

- telefoniczny – tel. 85 747 38 55
- drogą elektroniczną - [bibi@praca.gov.pl](mailto:bibi@praca.gov.pl)
- osobiście w godz. 7:30 - 15:00, po wcześniejszym kontakcie telefonicznym.

### **5. Krajowy Fundusz Szkoleniowy**

W zakresie spraw związanych z zawarciem umów w ramach KFS i ich realizacją prosimy o kontakt:

- telefoniczny – tel.: 85 747 38 03, 85 747 38 19,
- drogą elektroniczną - [kfs@bialystok.praca.gov.pl](mailto:kfs@bialystok.praca.gov.pl)

### **6. Składanie oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcom**

Pracodawcy rejestrujący oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca składają oświadczenia oraz wnioski:

- elektronicznie - za pośrednictwem strony internetowej [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl)
- pocztą tradycyjną – na adres siedziby Urzędu
- osobiście w godz. 7:30 - 15:00, po wcześniejszym kontakcie telefonicznym.

W przypadku pytań prosimy o kontakt telefoniczny – tel.: 85 747 38 79, 85 747 38 76.

### **7. Obsługa Interesantów w Dziale Świadczeń**

Załatwianie spraw związanych ze statusem osoby bezrobotnej telefonicznie:

- nazwiska (A - Ł) – tel.: 85 747 38 54
- nazwiska (M-Ż) – tel.: 85 747 38 35

Ewidencja i Świadczenia Osób Niepełnosprawnych (pok. 6) – tel.: 85 747 38 53

Osobiście w godz. 7:30 - 15:00, po wcześniejszym kontakcie telefonicznym.

#### **Dokumenty takie jak:**

- informujące o podjęciu zatrudnienia,
- zaświadczenia,
- zgłoszenie do ubezpieczenia członków rodziny,
- wniosek o dodatek aktywizacyjny oraz niezbędne zaświadczenie,

- wniosek o rezygnację ze statusu osoby bezrobotnej,
- wniosek o wydanie zaświadczenia,
- odwołania od decyzji,

**można przekazać:**

- pocztą elektroniczną: [bibi@praca.gov.pl](mailto:bibi@praca.gov.pl)
- pocztą tradycyjną na adres:

**Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku**  
**ul. Pogodna 63/1**  
**15-365 Białystok**

- osobiście w biurze podawczym na parterze przy wejściu do budynku

Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku informuje, iż urzędnicy nie będą sporządzać kopii przedkładanych dokumentów.

**Ten sposób obsługi klientów będzie obowiązywał do odwołania**

Ministerstwo Zdrowia poinformowało, że każda, nawet nieubezpieczona osoba, będzie diagnozowana bezpłatnie w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem. Reguluje to ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. 2020 poz. 374)