

Informacja o zawieszeniu bezpośredniej obsługi - Filia PUP w Łapach

Data publikacji: 16.03.2020 Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku

AKTUALNA PROCEDURA OBSŁUGI KLIENTÓW

• **Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w tym osób niepełnosprawnych**

Pełna rejestracja odbywa się **wyłącznie elektronicznie** za pośrednictwem portalu praca.gov.pl

Ten sposób dokonania rejestracji nie wymaga konieczności stawienia się w powiatowym urzędzie pracy. Aby dokonać rejestracji w powyższy sposób konieczne jest posiadanie kwalifikowalnego podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego.

Osoby, które nie dysponują profilem zaufanym, a posiadają dostęp do konta elektronicznego w banku mogą potwierdzić swoją tożsamość i założyć profil zaufany bez konieczności wizyty w punkcie potwierdzającym. Szczegółowe informacje w tym zakresie na stronie psz.gov.pl

W trakcie epidemii Covid-19 osoby nie posiadające podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego mogą również złożyć elektroniczny wniosek o rejestrację jako osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy za pośrednictwem praca.gov.pl . W celu potwierdzenia faktu ubiegania się o zarejestrowanie w Filii PUP w Łapach, pracownik Urzędu skontaktuje się telefonicznie z osobą składającą wniosek. Za datę rejestracji uznaje się dzień przeprowadzenia rozmowy telefonicznej z pracownikami Urzędu.

• **Telefoniczne potwierdzanie wizyt do odwołania**

Wszystkie osoby bezrobotne, które mają wyznaczone wizyty, potwierdzają gotowość do podjęcia pracy:

○ **telefonicznie:**

- nazwiska na literę: **A – D: tel. 85 715 79 14,**
- nazwiska na literę: **G: tel. 85 715 79 10,**
- nazwiska na literę: **E, F, H – M: tel. 85 715 79 13,**
- nazwiska na literę: **N- Ż: tel. 85 715 79 15**

○ **drogą elektroniczną:**

- bibila@praca.gov.pl

Podczas rozmowy telefonicznej lub kontaktu e-mailem zostanie wyznaczony kolejny termin wizyty.

• **Zgłoszenie oferty pracy**

Pracodawcy zgłaszają oferty pracy:

- telefonicznie - tel.: 85 715 79 10
- drogą elektroniczną – bibila@praca.gov.pl
- za pośrednictwem strony internetowej – praca.gov.pl

• **Obsługa Interessantów na stanowisku ds. Ewidencji i Świadczeń**

Załatwianie spraw związanych ze statusem osoby bezrobotnej telefonicznie: **85 715 79 11, 85 715 79 17**

• **Składanie dokumentów**

Dokumenty:

- informujące o podjęcie zatrudnienia,
- zaświadczenia,
- zgłoszenie do ubezpieczenia członków rodziny,
- wniosek o dodatek aktywizacyjny oraz niezbędne zaświadczenie,

- wniosek o rezygnację ze statusu osoby bezrobotnej,
- wniosek o wydanie zaświadczenia,
- odwołania od decyzji,
można przekazać:

- pocztą tradycyjną na adres:

Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku Filia w Łapach
ul. Boh. Westerplatte 8
18 – 100 Łapy

- osobiście w biurze podawczym przy wejściu na teren Urzędu (I piętro).

Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku Filia w Łapach informuje, iż urzędnicy nie będą sporządzać kopii przedkładanych dokumentów.