

Deklaracja dostępności

Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku Data publikacji: 21.01.2020

Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku (PUP w Białymstoku) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej **Powiatowego Urzędu Pracy w Białymstoku**.

Data publikacji strony internetowej: 2014-06-16. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-03-03

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- filmy, które zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej, nie posiadają napisów dla osób niesłyszących,
- formularz kontaktowy nie posiada dowiązanych etykiet tekstowych.
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Na stronie umieszczono tekst łatwy do czytania wraz z dokumentami do pobrania w formacie docx i pdf, a także tekst odczytywany maszynowo wraz z dokumentem do pobrania w formacie docx.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2023-10-02. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Tomasz Krysiuk, bibi@praca.gov.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 85 747 38 24. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do **Rzecznika Praw Obywatelskich**.

Dostępność architektoniczna

Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku, ul. Pogodna 63/1, 15-365 Białystok.

Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku znajduje się w głównym budynku na terenie Zakładu Doskonalenia Zawodowego od ulicy Pogodnej. Przy wejściu znajduje się podjazd dla wózków inwalidzkich.

Kancelaria znajduje się na parterze po prawej stronie od wejścia w pokoju numer 1.

W budynku nie ma windy.

Osoby z niepełnosprawnością obsługiwane są na parterze:

- rejestracja i świadczenia - pokój numer 3,
- pośrednictwo pracy i doradztwo zawodowe - pokój numer 3, 3A,
- Kierownik Działu Aktywizacji Osób Niepełnosprawnych - środki PFRON - pokój numer 6.

Toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze.

Przed budynkiem Urzędu, w pobliżu podjazdu dla wózków inwalidzkich, znajdują się dwa miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych dla osób niewidomych i słabowidzących. Osoby słabowidzące mogą skorzystać z powiększalnika, tj. przenośnego urządzenia ułatwiającego osobom z niepełnosprawnością wzroku zapoznanie się z dokumentami w powiększeniu, bądź lupy do czytania.

W Powiatowym Urzędzie Pracy można skorzystać z tłumacza on-line polskiego języka migowego. Usługa polega na tłumaczeniu języka migowego on-line na bazie wideokonferencji w rzeczywistym czasie trwania rozmowy. Z usługi osoba uprawniona może skorzystać poprzez zgłoszenie się ze swoją sprawą do siedziby Urzędu (Białystok, ul. Pogodna 63/1, pokój 3A) w godzinach 8:00-15:00. Pracownik Urzędu za pośrednictwem urządzenia z kamerą połączy się z tłumaczem języka migowego. Tłumaczenie odbywa się w formie rozmowy trójstronnej, w czasie której tłumacz dokonuje tłumaczenia pomiędzy osobą używającą polskiego języka migowego (PJM) lub systemu językowo-migowego (SJM), a osobą używającą języka polskiego fonicznego, przy czym tłumacz znajduje się po jednej stronie, a pozostałe osoby po drugiej stronie połączenia wideokonferencyjnego. Skorzystanie z usługi jest bezpłatne. Istnieje możliwość wcześniejszego umawiania się na wizytę. Możliwe jest także skorzystanie z usługi bez wcześniejszego umówienia terminu.

Partnerem w realizacji usługi jest Zielona Linia.

W Urzędzie dostępne są translatory umożliwiające tłumaczenie różnych języków na język polski, w tym: m.in. języka angielskiego, ukraińskiego, chińskiego, rosyjskiego i filipińskiego.

Filia PUP w Łapach, ul. Bohaterów Westerplatte 8, 18-100 Łapy

Do budynku prowadzi wejście od strony ulicy Westerplatte, obok I Liceum Ogólnokształcącego.

Budynek posiada windę dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Budynek nie posiada przystosowanej toalety dla osób niepełnosprawnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych dla osób niewidomych i słabowidzących.

W Filii Powiatowego Urzędu Pracy w Łapach można skorzystać z tłumacza on-line polskiego języka migowego. Z usługi osoba uprawniona może skorzystać poprzez zgłoszenie się ze swoją sprawą do siedziby Filii (Łapy, ul. Bohaterów Westerplatte 8, pokój numer 10) w godzinach 8:00-15:00.

W Filii dostępne są translatory umożliwiające tłumaczenie różnych języków na język polski, w tym. m.in. języka angielskiego, ukraińskiego, chińskiego, rosyjskiego i filipińskiego.