# Informacje o urzędzie

Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku obsługuje klientów zamieszkałych na terenie:

- powiatu grodzkiego czyli miasta Białystok,
- powiatu ziemskiego w skład którego wchodzi 15 gmin, z których 11 (Choroszcz, Czarna Białostocka, Dobrzyniewo Duże, Gródek, Juchnowiec Kościelny, Michałowo, Supraśl, Tykocin, Wasilków, Zabłudów, Zawady) obsługiwanych jest przez Urząd w Białymstoku, a pozostałe 4 (Łapy, Suraż, Turośń Kościelna, Poświętne) przez filię PUP w Łapach.

**Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku i Fillia PUP w Łapach są czynne:**

**poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7:30 - 15:30**
**wtorek 8:00 - 16:00**

**Godziny przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków:**

- Dyrektor lub Zastępca Dyrektora PUP przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach 8.00 - 16.00 oraz po pracy Urzędu w godzinach 16.00 – 16.30 w pokoju 301 (III piętro) po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym. Jeżeli wtorek jest dniem wolnym od pracy, dniem przyjęć będzie następny roboczy dzień tygodnia.
- Kierownicy działów PUP przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków codziennie w godzinach pracy Urzędu.

**Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku**
**informuje, że udziela odpowiedzi na korespondencję jeżeli zawiera ona:**

- Imię, Nazwisko
- adres nadawcy
- przedmiot sprawy, której dotyczy.

**Na korespondencję nie spełniającą powyższych wymogów**
**Urząd nie udziela odpowiedzi.**